

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении Договора оказания платных образовательных услуг
в сфере дополнительного образования детей и взрослых

г. Благовещенск

Редакция № 3 от 25.08.2026

Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) **индивидуального предпринимателя Образцовой Анны Анатольевны, ОГРНИП 320280100003685, ИНН 280803280175** (далее – Исполнитель) любому дееспособному (старше 18 лет) физическому лицу (далее – Заказчик) заключить Договор оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых (далее – Договор) на условиях, изложенных в Оферте.

Договор является договором присоединения: Заказчик принимает условия Договора путем присоединения к нему в целом.

Заказчик подтверждает, что:

- Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора.
- до момента акцепта настоящей Оферты (то есть заключения договора) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг и согласен с ними.
- услуги Исполнителя являются образовательными, не имеют медицинский характер.

Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной или, если применимо, частичной оплаты услуг в соответствии с ее условиями. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем без необходимости отдельного подписания.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на ресурсах Исполнителя (<https://tvoi-regressolog.ru/>, https://t.me/anna_obraztsova_bot) и действует до момента ее отзыва. Оферта дополнительно может быть размещена на страницах используемых для оплаты услуг платежных сервисов или отправлена личным сообщением по контактными данным Заказчика в мессенджере.

Положения Оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке посредством размещения новой редакции документа, Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать и контролировать наличие изменений. Изменения не распространяются на те услуги, за которые Заказчик уже внес оплату.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты без оговорок и исключений. Акцепт оферты равносителен заключению Договора оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых на условиях, изложенных в Оферте. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты, правилами оплаты,

а также с программой обучения Исполнителя. Заключение договора в простой письменной форме не является обязательным.

1.2. База знаний «Привилегированное сообщество» (База знаний) – отдельная база обучающих материалов на Платформе и сообщество, объединенное общей целью и общими интересами в сфере обучения навыкам самопознания, саморазвития, личностного роста.

1.3. Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

1.4. Доступ – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей Оферты образом пользоваться обучающими материалами Исполнителя на Платформе.

1.5. Заказчик – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью и достигшее возраста 18 лет, осуществившее Акцепт Оферты.

1.6. Обратная связь – предоставляемая Заказчику возможность в рамках обучающих онлайн-уроков задавать вопросы Исполнителю, обсуждать обучающие материалы.

1.7. Обучающие материалы (материал) – обучающая программа, включающая раздаточные материалы (видео-, аудио- материалы и любые иные документы и пособия, объединенные общей тематикой: обучение навыкам самопознания, саморазвития, личностного роста) и онлайн (в том числе в записи) или очные уроки с Исполнителем.

Могут быть представлены в формате базы знаний (клуб), индивидуальных консультаций, групповых консультаций, курсов, мастер-классов, учебных групп, выездных семинаров, а также в любых иных форматах. Все материалы являются произведениями по смыслу статьи 1259 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.8. Пакет услуг – объем образовательных услуг Исполнителя, полное описание которого содержится на Сайте Исполнителя.

1.9. Платформа – интернет-платформа и другие технические средства, включая мессенджеры, посредством которых обеспечивается дистанционное обучение, в том числе закрытый канал в сети Интернет, доступный в мессенджере Telegram и используемый Исполнителем для оказания услуг. Исполнитель также использует сервисы Zoom, Яндекс.Телемост, также могут быть использованы другие технические средства по выбору Исполнителя.

1.10. Сайт – ресурсы Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://tvoi-regressolog.ru/> (любые страницы указанного сайта, лендинги, разделы и поддомены), https://t.me/anna_obraztsova_bot, <https://t.me/soznaniereggressologa>, <https://vk.com/obraztsovaanna999> и иные, которые помимо прочего содержат:

- информацию об Исполнителе;
- актуальную информацию об Услугах, Пакетах услуг.

1.11. Услуги – образовательные услуги в сфере дополнительного образования детей и взрослых, которые могут включать в себя в соответствии с условиями настоящей Оферты (конкретное наполнение зависит от Пакета услуг и тарифа):

- услуги по предоставлению Доступа к обучающим материалам на Платформе;
- проведение уроков (дистанционно или очно) в соответствии с образовательной программой;

- предоставление обратной связи.

1.12. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать платные образовательные услуги в сфере дополнительного образования детей и взрослых в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг и тарифом, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

2.2. Конкретный Пакет услуг и тариф Заказчик выбирает после изучения информации об обучающей программе на Сайте и подтверждает выбор путем внесения оплаты в порядке и способами, предложенными Исполнителем.

2.3. Пакет услуг на Сайте содержит:

- описание названия, содержания Услуг;
- сроки оказания Услуг (дату старта, длительность и/или срок предоставления Доступа);
- стоимость Услуг, тарифы;
- иные существенные условия оказания Услуг (формат, количество доступных мест, место и способ проведения и т.п.).

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Акцепт Оферты

3.1. Обязательным условием оказания Услуг является принятие и соблюдение Заказчиком требований и положений, изложенных в Оферте, а также получение Заказчиком необходимой и достаточной информации об оказываемых Услугах, в том числе о стоимости Услуг, обучающей программе, сроках оказания Услуг.

3.2. Если у Заказчика есть любые вопросы об оказываемых Услугах, Заказчик вправе их задать путем направления обращения по адресу электронной почты obraztsova.anna2023@mail.ru. Отсутствие обращений Заказчика подтверждает факт полного предоставления информации об Услугах Исполнителем.

3.3. Акцептом условий Оферты и одновременно сообщением Заказчика о заключении Договора считается внесение Заказчиком полной или частичной оплаты за услуги (включая полную оплату или любой платеж по рассрочке) в соответствии с разделом 6 Оферты. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, в целях обеспечения высокого качества оказания Услуг.

3.4. Договор считается заключенным в простой письменной форме в момент Акцепта Оферты Заказчиком.

3.5. С момента Акцепта Заказчиком все предыдущие договоренности Сторон теряют силу и применяются только положения настоящей Оферты.

Содержание Услуг

3.6. Исполнитель обучает Заказчика навыкам самопознания и саморазвития, личностного роста.

Пакеты услуг и обучающая программа

3.7. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с условиями Пакета услуг, выбранного и оплаченного Заказчиком.

3.8. Наполнение Пакета услуг, конкретный перечень Услуг, обучающая программа в рамках Пакета услуг указывается на Сайте, а также информация о содержании обучающих программ содержится в Приложении № 1 к Оферте.

Тарифы

3.9. Наполнение и порядок оказания Услуг зависит от выбранного тарифа.

3.10. Актуальная стоимость и перечень Услуг по тарифу размещаются на Сайте.

3.11. При этом Исполнитель вправе вносить изменения в содержание и наполнение Услуг в одностороннем порядке в связи с появлением новых подходов и/или технологий исключительно в целях повышения качества обучения и эффективности для Заказчика.

Порядок обучения

3.12. Услуги оказываются как дистанционным способом, так и очно (в зависимости от Пакета услуг и программы), фактическим местом оказания Услуг является Амурская область, г. Благовещенск.

3.13. При заочной (дистанционной) форме обучение проходит с применением электронных сервисов и дистанционных технологий оказания услуг по выбору Исполнителя. Исполнитель вправе изменять используемые сервисы и технологии по своему усмотрению в ходе оказания Услуг в целях повышения эффективности обучения или удобства.

3.14. Исполнитель оказывает услуги лично.

3.15. Для получения Услуг ссылка и иная необходимая информация для Доступа направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате Услуг. В случае проведения индивидуальных уроков (консультаций) сведения о дате, времени и способе проведения направляются Заказчику личным сообщением в мессенджер по указанным им контактными данным.

3.16. Для получения Услуг в дистанционной форме (онлайн) Заказчику необходимо авторизоваться в Аккаунте Заказчика с использованием персонального логина и пароля. При использовании мессенджеров, сервисов онлайн-связи Заказчик самостоятельно создает аккаунт в соответствующем мессенджере или сервисе.

3.17. Оказание Услуг осуществляется как для нескольких Заказчиков одновременно на принципах работы в группах, так и для одного Заказчика индивидуально, в зависимости от выбранного и оплаченного Заказчиком Пакета услуг и тарифа.

3.18. Предоставление Доступа к обучающим материалам производится следующим образом:

- Доступ к обучающим материалам предоставляется в Аккаунте Заказчика на Платформе;
- Доступ ограничивается периодом в соответствии с выбранным и оплаченным Пакетом услуг. Сведения о периоде Доступа приведены на Сайте Исполнителя;

- Исполнитель вправе изменить период Доступа к обучающим материалам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации.

3.19. Заказчик самостоятельно несет ответственность за изучение и использование обучающих материалов, получение обратной связи в установленный срок предоставления Доступа.

3.20. В случае оплаты Пакета услуг с онлайн-уроками или последовательным открытием уроков расписание соответствующих мероприятий и/или открытия уроков размещается на Платформе, а также может доводиться до сведения Заказчика по контактными данным, указанным последним при оплате Услуг. Исполнитель вправе изменять расписание занятий в одностороннем порядке в зависимости от успеваемости Заказчика и других заказчиков.

3.21. В случае неявки Заказчика на любое занятие в рамках Пакета услуг в назначенную дату и время или опоздания Заказчика по любой причине время занятия не продлевается, оплаченные денежные средства за занятие возврату не подлежат, занятие не переносится.

3.22. В случае досрочного ухода Заказчика с занятия оплаченные денежные средства возврату не подлежат, занятие не переносится и не продлевается иным образом.

3.23. Заказчик вправе перенести ранее оплаченную индивидуальную консультацию (занятие) один раз, предупредив Исполнителя о переносе не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени занятия. В иных случаях денежные средства, оплаченные за занятие, являются фактическими расходами Исполнителя на бронирование времени для оказания услуги и возврату не подлежат.

Срок оказания услуг

3.24. Доступ к обучающим материалам в Аккаунте Заказчика может предоставляться как поэтапно – по мере прохождения заявленной обучающей программы и успешного выполнения заданий Исполнителя, так и одновременно, в зависимости от Пакета услуг.

3.25. Дата начала оказания Услуг, длительность, срок предоставления Доступа указываются на Сайте. По обстоятельствам, независящим от Исполнителя, дата начала оказания Услуг может быть отложена по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по указанным контактными данным.

3.26. Услуги, предоставляемые в определенный период времени с определенной даты старта (или в определенную дату), считаются оказанными в полном объеме в момент окончания последнего дня срока оказания Услуг (или непосредственно в дату их оказания).

3.27. Услуги только в форме предоставления Доступа к Обучающим материалам в записи считаются оказанными в полном объеме в момент предоставления такого Доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик Доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик изучил обучающие материалы, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

3.28. Услуги по предоставлению Доступа к Базе знаний оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). Абонентский договор предполагает внесение Заказчиком оплаты за право требовать от Исполнителя оказания предусмотренных договором Услуг в пределах объема и на условиях, установленных договором. При этом услуги подлежат оплате Заказчиком независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя. Услуги в части предоставления доступа к Базе

знаний считаются оказанными в момент предоставления Исполнителем Заказчику ссылок Доступа. Обучающие материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним Доступ, вне зависимости от фактического открытия и (или) просмотра материалов Заказчиком.

3.29. При этом обучающие материалы могут оставаться доступными к просмотру и самостоятельному изучению в записи в течение срока Доступа, установленного выбранным Пакетом услуг.

3.30. Обратная связь, проверка домашних заданий (если предусмотрено Пакетом услуг) оказывается в любое удобное для Исполнителя в рамках установленного срока оказания Услуг.

Приемка-передача Услуг

3.31. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оказания Услуг в полном объеме (пункты 3.26.-3.28. Оферты), считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки оказанных Услуг по качеству и объему.

Рекламно-информационные рассылки

3.32. Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера Заказчику с использованием контактной информации, предоставленной Заказчиком на Сайте. Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством отправки сообщений с помощью мессенджеров.

Заказчик дает согласие на получение указанных рассылок в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» на Сайте. Согласие не является необходимым обязательным условием для заключения Договора и после предоставления может быть отозвано в любой момент путем направления отзыва на адрес электронной почты obraztsova.anna2023@mail.ru.

4. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что он является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, имеет образование, соответствующее тематике услуг.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

4.2.1. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. достиг возраста 18 лет;

4.2.3. самостоятельно изучил информацию об Исполнителе и Услугах на Сайте, считает возможным получить пользу от обучения, предоставляемого Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме Услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. оказать Услуги качественно, преследуя цель максимальной эффективности для Заказчика. При этом Исполнитель не гарантирует соответствие услуг внутренним субъективным ожиданиям Заказчика;

5.1.2. обеспечить надлежащую обработку и защиту персональных данных Заказчика, предоставленных в рамках исполнения Договора.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. вносить изменения в программу и содержание обучения, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении т.п.);

5.2.2. не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг и Доступ к обучающим материалам до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

- нарушение Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору, в том числе прерывание рассроченных платежей;
- предоставление Заказчиком недостоверной контактной информации;
- в случае неуважительного отношения Заказчика к Исполнителю и/или другим заказчикам, некорректного и нецензурного общения;
- в случае нарушения авторских прав или иных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя и других лиц.

5.2.3. изменять условия настоящей Оферты, стоимость и способы оплаты Услуг в одностороннем порядке с момента размещения информации об этом на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации. Для Заказчиков, совершивших Акцепт Оферты до публикации новых условий, Договор считается заключенным в прежней редакции;

5.2.4. изменять график расписания занятий при возникновении объективной необходимости без предварительного согласия Заказчика;

5.2.5. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме;

5.2.6. в случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, либо результатов выполнения заданий в рамках исполнения настоящего Договора в текстовой форме, в виде фото или видеозаписи, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети Интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя;

5.2.7. размещать отзывы Заказчика об Услугах и/или Исполнителе, в частности на Сайте и в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях как с указанием имени, так и без (анонимно);

5.2.8. использовать в коммерческих и рекламных целях отзывы Заказчика, полученные в процессе исполнения Договора.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями актуальной версии Договора, стоимостью и описанием Услуг;

5.3.2. при предоставлении контактных данных указывать полную и достоверную информацию;

- 5.3.3. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае изменения контактного адреса электронной почты или номера телефона;
- 5.3.4. соблюдать права интеллектуальной собственности Исполнителя, в том числе не осуществлять предоставление Доступа к обучающим материалам третьим лицам, не копировать и не распространять предоставляемую информацию и ее составные материалы в коммерческих целях;
- 5.3.5. своевременно и самостоятельно изучать обучающие материалы, выполнять задания и знакомиться с актуальным расписанием занятий;
- 5.3.6. следовать расписанию и соблюдать рекомендации Исполнителя;
- 5.3.7. общаться с Исполнителем и другими заказчиками уважительно и корректно, соблюдая общепринятые правила общения;
- 5.3.8. для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера и/или мобильного телефона таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться Платформой и другими техническими возможностями, которые используются в ходе оказания Услуг;
- 5.3.9. предпринять все зависящие от него действия, необходимые для своевременного прохождения обучения.

5.4. Заказчик вправе:

- 5.4.1. запрашивать у Исполнителя любую информацию, касающуюся обучения и порядка его проведения по адресу электронной почты obraztsova.anna2023@mail.ru;
- 5.4.2. принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору;
- 4.4.3. осуществлять иные права, установленные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.
- 6.2. Актуальная стоимость Услуг указывается на Сайте и/или доводится до сведения Заказчика посредством отправки электронных сообщений по контактным данным Заказчика и различается в зависимости от выбранного Пакета услуг и тарифа.
- 6.3. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. При этом стоимость Услуг, уже оплаченных Заказчиком, не изменяется и не подлежит перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.
- 6.4. В случае, если до момента фактической оплаты Заказчиком выбранных им Услуг и заключения Договора стоимость Услуг была увеличена Исполнителем и информация об этом размещена на Сайте, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Услуг или отказаться от Акцепта настоящей Оферты.
- 6.5. Оплата Услуг может быть произведена одним из следующих способов:

- в виде 100% оплаты стоимости до начала оказания Услуг;

- путем оплаты стоимости Услуг на условиях банковской рассрочки, если такой способ оплаты был предложен Исполнителем.

6.6. При осуществлении оплаты Заказчик обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.

6.7. Моментом оплаты Услуг и заключением Договора является момент поступления денежных средств (полной оплаты или любого платежа по внутренней рассрочке) на расчетный счет Исполнителя.

6.8. Обязательства Заказчика по полной оплате услуг считаются исполненными в момент поступления полной суммы (100%) денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае прерывания Заказчиком внесения рассроченных платежей Исполнитель останавливает оказание Услуг и прекращает Доступ Заказчика к обучающим материалам (в том числе и к ранее предоставленным) до внесения оставшейся суммы оплаты Услуг в установленные сроки.

6.9. Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и различные скидки на стоимость оказываемых Услуг по своему усмотрению.

6.10. Оплата Услуг за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

6.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

6.12. Банковская рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. СОГЛАСИЕ НА РАЗМЕЩЕНИЕ ОТЗЫВОВ

7.1. Обрабатывая персональные данные Заказчика, Исполнитель исходит из необходимости предоставления надлежащих гарантий защиты основополагающих прав и свобод субъектов персональных данных, а также уважения достоинства личности, прав и свобод человека и гражданина, неприкосновенности частной жизни.

7.2. Информация об обработке персональных данных Заказчика, включая перечень обрабатываемых персональных данных, цели и условия обработки персональных данных, действия по обработке персональных данных, права Заказчика и обязанности Исполнителя в связи с осуществляемой обработкой персональных данных, принимаемые меры защиты персональных данных, указана в Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Заказчик обязуется ознакомиться с данным документом до заключения Договора.

7.3. Заказчик дает Исполнителю свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, а также их передачу третьим лицам в соответствии с Политикой обработки персональных данных в сети Интернет, размещенной на Сайте.

7.4. Исполнитель вправе осуществлять записи онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к получению Услуг.

7.5. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на использование своих высказываний об обучении и/или Исполнителе в виде скриншотов и/или видео в целях размещения отзывов об обучении и/или Исполнителе в сети Интернет, в частности на Сайте и в аккаунтах в социальных сетях Исполнителя. Заказчик вправе отозвать данное согласие в любой момент, направив отзыв по адресу электронной почты: obraztsova.anna2023@mail.ru.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Предоставляемая в ходе оказания Услуг информация и ее составные материалы (обучающие материалы), которая может включать, но не ограничивается этим, видеоуроки, письменные материалы, аудиоматериалы, записи созвонов и т.п. и их составные части, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и охраняются в соответствии законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик не вправе использовать, публиковать или иным образом распространять предоставляемую в ходе оказания Услуг информацию и ее составные материалы без предварительного согласия Исполнителя. Использование содержания предоставляемой информации и ее составных частей допускается исключительно в личных целях (то есть не для перепродажи или иного распространения).

8.3. Заказчик не вправе предоставлять доступ к обучающим материалам третьим лицам, в том числе не вправе предоставлять доступ к аккаунту Заказчика.

8.4. При выявлении факта доступа третьих лиц к предоставляемой в ходе оказания Услуг информации или ее составным частям по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оплате Услуг, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

8.5. В случае если будет установлено, что Заказчик является участником и/или распространителем предоставляемой в ходе оказания Услуг информации (включая ее отдельные части) на сервисах совместных покупок информационных продуктов («складчина» и/или «слив»), Заказчик будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Возврат денежных средств по причине досрочного расторжения Договора Заказчиком возможен только до оказания Услуг в полном объеме (пункт 3.26. – 3.28. Оферты), на условиях, указанных в настоящем разделе.

9.2. После оказания Услуг в полном объеме, несмотря возможность предоставления по Договору последующего изучения обучающих материалов в записи, возврат денежных

средств не осуществляется. Заказчик самостоятельно отвечает за своевременное изучение уроков, материалов и информации, предоставляемых в ходе оказания Услуг.

Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Доступом к Услугам, то Услуга считается оказанной надлежащим образом, а оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

9.3. Полный возврат уплаченных по Договору денежных средств возможен только до начала оказания Услуг (то есть до предоставления Доступа к Услугам или до даты начала оказания Услуг в иной форме в зависимости от Пакета услуг). При этом при любом случае возврата денежные средства возвращаются за вычетом налогов, комиссий банковских и платежных систем, комиссий сервисов, а также других фактически понесенных расходов Исполнителя на оказание Услуг.

9.4. В случае предоставления единовременного Доступа ко всем обучающим материалам в рамках Пакета услуг, а также для Базы знаний возврат денежных средств не осуществляется после предоставления Доступа (то есть отправки Заказчику посредством любых средств связи (электронная почта, мессенджеры) ссылок и иной необходимой информации для получения Доступа к материалам), вне зависимости от того, воспользовался фактически Доступом Заказчик или нет, т.к. данное обстоятельство находится вне контроля Исполнителя.

9.5. В случае поэтапного предоставления Доступа к обучающим материалам в рамках Пакета услуг Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика только при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг (тех материалов, к которым был предоставлен доступ) в следующем размере:

- в отношении материалов на Платформе – пропорционально количеству материалов, доступ к которым был оплачен, но не был предоставлен, при этом стоимость таких материалов составляет 90% от стоимости услуг;
- в отношении онлайн-занятий и обратной связи – пропорционально количеству занятий, доступ к которым был оплачен, но которые еще не состоялись, при этом стоимость таких занятий составляет 10% от стоимости услуг.

9.6. Возврат уплаченных денежных средств за индивидуальное занятие (консультацию) возможен только при условии отказа от проведения консультации не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до времени начала. После указанного срока фактические расходы Исполнителя на бронирование времени занятия приравниваются к стоимости занятия и не возвращаются.

9.7. Возврат уплаченных денежных средств за очное групповое занятие (консультацию, семинар, мастер-класс) возможен только за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя на аренду и иных (подготовка материалов и проч.) и только при условии отказа от участия в занятии не менее чем за 72 (семьдесят два) часа до времени начала. После указанного срока фактические расходы Исполнителя на бронирование времени занятия приравниваются к стоимости занятия и не возвращаются.

9.8. В дополнение к настоящей Оферте с Заказчиком может быть заключен отдельный договор на оказание образовательных и просветительских услуг в формате выездного семинара. Условия такого договора дополняют положения настоящей Оферты. В случае противоречия условий в части возврата денежных средств приоритет имеют условия, указанные в отдельном договоре.

9.9. При возврате денежных средств Исполнителем датой надлежаще произведенного возврата считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

9.10. Для осуществления возврата денежных средств Заказчик направляет мотивированное заявление на адрес электронной почты Исполнителя: obraztsova.anna2023@mail.ru. Заявление подлежит рассмотрению Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения. В случае принятия решения об удовлетворении заявления денежные средства возвращаются на счет, с которого была произведена оплата.

9.11. Заявление о возврате денежных средств считается оформленным надлежащим образом, если в нем указаны:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные Заказчика;
- контактный телефон, адрес электронной почты;
- подтверждение оплаты услуг (чек, платежи по рассрочкам и т.п.);
- причина возврата средств и банковские реквизиты (номер счета получателя, наименование банка, БИК банка, номер корреспондентского счета) для их перечисления.

Заявление должно быть подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на указанный в Оферте e-mail. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий Договора.

9.12. Любая иная переписка в социальных сетях или в мессенджерах по вопросу возврата денежных средств не считается официальным обращением к Исполнителю и не имеет юридической силы.

9.13. При наличии оснований для возврата денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик несет ответственность за нарушение исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в виде возмещения убытков, выплаты штрафа в соответствии с разделом 8 Оферты, выплаты компенсации в размере до 5 (Пяти) миллионов рублей, а также административную ответственность по статье 7.12. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и уголовную ответственность по статье 146 Уголовного кодекса Российской Федерации.

10.3. Исполнитель не несет ответственность за неизучение Заказчиком уроков и материалов, а также за неучастие в занятиях, невыполнение заданий в установленные сроки по его вине. Исполнитель не возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в данном случае.

10.4. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

10.5. Исполнитель не несет ответственность за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности выполнения рекомендаций

Заказчиком, индивидуальных особенностей, личных качеств Заказчика и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

10.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему договору, на Сайте не могут рассматриваться как гарантии достижения какого-либо результата. Принятие решений и осуществление действий на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

10.7. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно и/или не в согласованном объеме.

10.8. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, иных сервисов, обеспечивающих оплату, предоставление рассрочки и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

10.9. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

10.10. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучения, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет, болезнь самого Заказчика или любых других лиц не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.11. Образовательная деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию в соответствии с частью 2 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», так как Исполнитель оказывает услуги непосредственно (лично).

10.12. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора ограничивается стоимостью услуг, оплаченной Заказчиком за вычетом понесенных Исполнителем расходов.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Для всех споров, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, обязателен досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты Исполнителя: obraztsova.anna2023@mail.ru. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней.

11.2. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны признают юридическую силу юридически значимых уведомлений (сообщений) и/или документов, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на любые телефонные номера и/или адреса электронной почты, заявленные как контакты для связи.

12.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- неуважительного отношения Заказчика к Исполнителю и/или другим заказчикам, некорректного и нецензурного общения, оскорбления и призывов к недоверию Исполнителю в Интернете, в групповых чатах в мессенджерах, попыток хакерских атак, иного неадекватного поведения;
- в случае нарушения авторских прав или иных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя;
- в случае осуществления Заказчиком каких-либо действий (или бездействия), заведомо создающих препятствия Исполнителю для оказания Услуг по Договору;
- в случае иного нарушения положений Договора и/или законодательства Российской Федерации.

Расторжение происходит посредством уведомления Заказчика по контактными данным, указанным им в момент заключения Договора. В данном случае денежные средства, уплаченные Исполнителю за Услуги, возврату не подлежат, так как являются фактически понесенными расходами на оказание Услуг и компенсацией понесенных Исполнителем убытков в связи с расторжением Договора по вине Заказчика, а Доступ к ранее предоставленным материалам закрывается.

12.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании Услуг Заказчику без объяснения причин, как до старта, так и в течение действия приобретенного тарифа, с полным/частичным возвратом средств Заказчику, проведя перерасчет исходя из уже полученных Заказчиком Услуг от Исполнителя, в том числе уже предоставленного Доступа к обучающим материалам.

12.4. Во избежание сомнений, Исполнитель не выдает документы об образовании, образовательная деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию в соответствии с частью 2 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», так как Исполнитель оказывает услуги непосредственно (лично).

12.5. По всем вопросам, неурегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Образцова Анна Анатольевна

ОГРНИП 320280100003685

ИНН 280803280175

Адрес: 675520, Россия, Амурская область, Благовещенский район, с. Чигири, пер. Чигиринский, д. 1

Расчетный счет: 40802810220000903802

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Адрес электронной почты: obraztsova.anna2023@mail.ru

Приложение № 1
к Публичной оферте

о заключении Договора оказания платных образовательных услуг
в сфере дополнительного образования детей и взрослых

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
И УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ**

1. База знаний «Образцовое поле»

Содержание:

- 1) Групповые онлайн-занятия 3 раза в месяц
- 2) Обучающие материалы и задания по нейрографике
- 3) Обучающие материалы по теме самопознания, личностного роста в формате аудио

2. Индивидуальное онлайн-занятие

Содержание: онлайн-занятие для обучения навыкам самопознания, саморазвития и личностного роста, длительность 1,5 часа.

3. Индивидуальное онлайн-занятие в формате расширенной консультации

Содержание: онлайн-занятие для обучения навыкам самопознания, саморазвития и личностного роста, длительность 1,5 часа, дополнительно предоставляются методички с индивидуальным разбором.

4. Программа «Проект. На живую. Срез финансов»

Содержание:

- 1) Групповое онлайн-занятие по теме саморазвития, самопознания и личностного роста
- 2) Предоставление обучающих материалов (уроки, методички, задания).

5. Групповые очные семинары, мастер-классы

Содержание: публикуется на Сайте или доводится до сведения Заказчика отдельно посредством отправки по контактными данным Заказчика.