

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Редакция № 2 от 19.02.2026

1. Общие положения

Индивидуальный предприниматель Образцова Анна Анатольевна, ОГРНИП 320280100003685, ИНН 280803280175 (далее – Оператор) имеет приоритетной целью соблюдение требований законодательства Российской Федерации и считает конфиденциальность и защиту персональных данных неотъемлемой и важной частью своей деятельности.

Пожалуйста, **внимательно ознакомьтесь** с текстом данной Политики **до начала** использования Сайта, заполнения форм сбора персональных данных и предоставления сведений о себе Оператору иным образом, в том числе посредством отправки сведений о себе по контактными данным Оператора.

Продолжая использование Сайта, предоставляя свои персональные данные напрямую Оператору, Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

Если Вы не согласны с настоящей Политикой, Вы обязуетесь отказаться от использования Сайта и предоставления своих персональных данных Оператору любым образом.

Настоящая Политика обработки персональных данных в сети Интернет (далее – Политика) регулирует, какие персональные данные Оператор собирает и обрабатывает, как защищает и как использует.

Политика распространяет свое действие на случаи сбора Оператором персональных данных в сети Интернет, в том числе, при взаимодействии с Пользователем посредством:

- 1) официального сайта Оператора с доменным именем t.me/anna_obraztsova_bot, t.me/soznanieregressologa, vk.com/obraztsovaanna999 (далее – Сайт);
- 2) предоставления персональных данных напрямую Оператору посредством отправки электронных сообщений по электронной почте или в мессенджере по номеру телефона Оператора.

Политика разработана строго в соответствии с действующим законодательством в сфере обработки и защиты персональных данных на территории Российской Федерации, в частности, в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»);
- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (заключена в г. Страсбурге 28.01.1981);
- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

Оператор гарантирует:

- 1) использование Ваших данных исключительно для взаимодействия с Вами в целях, заранее сообщенных Вам, для заключения и исполнения договора, а также для исполнения необходимых требований законодательства;
- 2) надлежащую защиту Ваших данных;
- 3) что не будет передавать, раскрывать Ваши данные третьим лицам без Вашего согласия или без иных законных оснований (исполнение договора, требования законодательства);
- 4) что все Ваши данные будут удалены, когда в их использовании отпадет необходимость.

Политика является общедоступным документом, постоянно размещенным на Сайте, Оператор вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики на Сайте с указанием даты редакции нового документа. Перед любым предоставлением персональных данных Оператору необходимо ознакомиться с актуальной редакцией Политики на Сайте.

Чтобы Вы понимали специальные термины, которые Оператор обязан использовать в силу требований законодательства, ниже приведена расшифровка терминов и определений, которые являются стандартными для обработки персональных данных.

Если Вам будет что-то непонятно, Вы можете задать вопросы путем направления обращения по адресу электронной почты obraztsova.anna2023@mail.ru.

2. Термины и определения

Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Запись персональных данных	процесс внесения информации, содержащей персональные данные, на любые материальные и/или электронные носители информации с целью сохранения и последующего воспроизведения записанной информации
Конфиденциальность персональных данных	обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя

Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Оператор персональных данных	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными для целей настоящей Политики под Оператором понимается индивидуальный предприниматель Образцова Анна Анатольевна (ОГРНИП 320280100003685, ИНН 280803280175)
Передача персональных данных	действия, направленные на сообщение персональных данных третьей стороне в заранее определенных целях
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Пользователь	физическое лицо, посещающее Сайт и осуществляющее использование Сайта, а также предоставляющее персональные данные иным образом (в электронных сообщениях и проч.) Оператору
Сайт	официальный сайт Оператора с доменным именем t.me/anna_obraztsova_bot , https://t.me/soznaniereggressologa , https://vk.com/obraztsovaanna999
Сбор персональных данных	действия Оператора, направленные на получение персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных
Субъект персональных данных	физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором. Для целей настоящей Политики под субъектами персональных данных понимаются Пользователи
Удаление персональных данных	действия, в результате которых прекращается хранение обрабатываемых персональных данных на материальных носителях по достижению цели их обработки или вследствие направления запроса субъекта персональных данных об удалении его персональных данных

Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных, ранее записанное на какой-либо материальный носитель, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Уполномоченный орган	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных Роскомнадзор является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по защите прав субъектов персональных данных, в который Вы вправе обратиться за защитой, если полагаете, что Ваши права в данной области нарушены
Уточнение персональных данных	исправление какого-либо дефекта в существующих персональных данных, например, их неполноты или неточности
Хранение персональных данных	поддержание персональных данных в неизменном состоянии после их сохранения, обеспечивающее возможность их последующего считывания в произвольный момент времени

3. Случаи сбора персональных данных, цели и сроки обработки

3.1. Сбор персональных данных Пользователей осуществляется через Сайт, а также при деловом общении с Оператором посредством отправки электронных сообщений через электронную почту и/или мессенджеры по контактными данным Оператора.

3.2. Когда Оператор собирает персональные данные: при оставлении заявки на консультацию	
3.2.1. Какие персональные данные:	имя, адрес электронной почты, номер телефона
3.2.2. Цели обработки:	1) осуществление делового общения с Пользователем, предоставление ответов на вопросы; 2) заключение и исполнение договора с Оператором на условиях публичной оферты; 3) продвижение услуг Оператора при условии получения предварительного согласия Пользователя.
3.3. Когда Оператор собирает персональные данные: при оплате услуг Оператора на Сайте	

3.3.1. Какие персональные данные:	адрес электронной почты
3.3.2. Цели обработки:	1) осуществление делового общения с Пользователем; 2) заключение и исполнение договора с Оператором на условиях публичной оферты; 3) отправка чеков об оплате.
3.4. Когда Оператор собирает персональные данные: при заполнении анкеты предзаписи	
3.4.1. Какие персональные данные:	имя, фамилия, номер телефона, имя пользователя в социальной сети, адрес электронной почты
3.4.2. Цели обработки:	1) подготовка, заключение и исполнение договора с Оператором на условиях публичной оферты; 2) осуществление делового общения и предоставление ответов на вопросы; 3) продвижение услуг Оператора при условии получения предварительного согласия Пользователя.
3.5. Когда Оператор собирает персональные данные: при отправке электронных сообщений, содержащих персональные данные, по электронным каналам связи (мессенджеры, личные сообщения в социальных сетях, электронная почта) напрямую Оператору	
3.5.1. Какие персональные данные:	фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; паспортные данные; реквизиты банковской карты; реквизиты личного счета; адрес регистрации
3.5.2. Цели обработки:	1) осуществление делового общения; 2) рассмотрение претензий и осуществление возврата денежных средств при наличии правовых оснований; 3) подготовка, заключение и исполнение договора с Оператором.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Обработка Ваших персональных данных допускается в следующих случаях:

4.1.1. обработка осуществляется с Вашего согласия;

4.1.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и

выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- 4.1.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, а также для заключения договора по Вашей инициативе или договора, по которому Вы будете являться выгодоприобретателем или поручителем. При этом заключаемый Вами договор не содержит положения, ограничивающие Ваши права и свободы, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора Ваше бездействие;
- 4.1.4. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются Ваши права и свободы.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки Ваших персональных данных является Ваше согласие на обработку персональных данных, либо договор, заключаемый с Оператором, либо требования законодательства Российской Федерации.

5.2. Ваше согласие предоставляется посредством проставления галочки с согласием на Сайте, или путем предоставления персональных данных Оператору напрямую по контактными данным Оператора, а также путем нажатия на кнопку «отправить заявку», «перейти к оплате» и иные аналогичные, размещенные в формах сбора персональных данных.

5.3. Вы вправе отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных, направив отзыв по адресу электронной почты obraztsova.anna2023@mail.ru. Оператор прекратит обработку Ваших персональных данных в случае, если отсутствуют иные правовые основания для обработки Ваших персональных данных (в частности, договор с Вами или исполнение требований законодательства).

6. Порядок обработки Ваших персональных данных

6.1. Оператор осуществляет следующие действия с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (предоставление, доступ).

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных как автоматизированным (с использованием средств автоматизации), так и неавтоматизированным способом.

6.3. Оператор обрабатывает Ваши персональные данные в соответствии с принципами:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей Вас определить, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

6.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Ваши персональные данные без Вашего согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. Вы даете согласие на передачу (предоставление, доступ) следующих персональных данных следующим третьим лицам:

6.5.1. Третье лицо: **ООО «Сенлер»**, ИНН 4345518915, КПП 434501001, ОГРН 1224300005038, юридический адрес: 610002, Кировская обл., г. Киров, ул. Альберта Лиханова, д. 18, пом. 1003.

6.5.1.1. Какие персональные данные передаются: имя, имя пользователя в социальной сети.

6.5.1.2. Цель передачи: техническое содействие в осуществление информационных и рекламных рассылок.

6.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7. Обработка файлов cookie и иных технических данных

7.1. Оператор может собирать и обрабатывать данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информацию о браузере субъекта персональных данных, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого Вами, историю сообщений, метаданные и иную подобную информацию. При сборе таких данных Оператор уведомит Вас на Сайте.

7.2. Оператор может использовать эти данные с целью установления количества человек, посетивших Сайт, обеспечения более удобного использования функционала Сайта, анализа закономерностей посещения и использования Сайта, упрощения процесса прохождения тестирования.

7.3. Файлы cookie используются исключительно в указанных целях и не используются в любых иных.

7.4. Вы вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов cookie. Для этого Вы можете отказаться от использования Сайта или ввести соответствующие настройки в своем браузере.

7.5. Удаление или отключение приема будущих файлов cookie может негативно повлиять на процесс использования функционала Сайта и усложнить процесс взаимодействия с Оператором.

8. Ваши права и обязанности

8.1. Вы имеете право на получение сведений, касающихся обработки Ваших персональных данных, в том числе содержащих:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления Вами прав в отношении обработки Ваших персональных данных;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

8.2. Вы имеете право требовать от Оператора уточнения Ваших персональных данных или их уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Вы имеете право обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае осуществления Оператором обработки его персональных данных с нарушением требований законодательства о персональных данных или иным нарушением Ваших прав и свобод.

8.4. Вы обязаны своевременно информировать Оператора об изменениях своих персональных данных.

9. Обязанности Оператора

9.1. При обработке Ваших персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Оператор обязуется:

- 1) предоставить Вам безвозмездно возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к Вам;
- 2) в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня предоставления Вами сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения;
- 3) в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня представления Вами сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные;
- 4) уведомить Вас о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Ваши персональные данные были переданы;
- 5) в случае выявления неточных персональных данных или неправомерной обработки персональных данных при поступлении Вашего обращения, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществить блокирование таких персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает Ваши права и законные интересы или третьих лиц;
- 6) в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных; в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожить такие персональные данные, о чем Оператор Вас уведомит;
- 7) прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в случае достижения цели обработки персональных данных в срок, установленный действующим законодательством;
- 8) прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в случае Вашего отзыва согласия на обработку Ваших персональных данных в срок, установленный действующим законодательством;
- 9) обеспечивать конфиденциальность и безопасность Ваших персональных данных при их обработке;
- 10) не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без Вашего согласия, если иное не предусмотрено законом;
- 11) в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в срок, установленный действующим законодательством.

10. Порядок направления обращений, контакты

10.1. В целях получения информации, касающейся обработки персональных данных, а также реализации других законных прав, Вы или Ваш представитель (при предоставлении подтверждения соответствующих полномочий) вправе направить запрос в письменной форме по адресу электронной почты obraztsova.anna2023@mail.ru.

10.2. Оператор сообщит Вам информацию о наличии персональных данных, относящихся к Вам, а также предоставит возможность ознакомления с этими персональными данными при Вашем обращении либо в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.3. В случае отказа в предоставлении информации о наличии Ваших персональных данных Оператор даст в письменной форме мотивированный ответ с основаниями отказа, в срок, не превышающий 10 (Десяти) дней со дня Вашего обращения данных либо с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.4. Вы вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее требование по адресу электронной почты obraztsova.anna2023@mail.ru. Оператор прекратит обработку персональных данных и обеспечит их уничтожение в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения отзыва (если отсутствуют иные законные основания для обработки персональных данных).

11. Заключительные положения

11.1. С момента размещения на Сайте новой редакции Политики предыдущая редакция считается утратившей свою силу. Продолжая использование Сайта и предоставляя свои персональные данные Оператору, Вы подтверждаете, что ознакомились с изменениями и приняли их.

11.2. В случае изменения действующего законодательства настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству.

11.3. Неотъемлемой частью настоящей Политики является Приложение «Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных», которое приведено ниже.

12. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель Образцова Анна Анатольевна

ОГРНИП 320280100003685

ИНН 280803280175

Адрес: 675520, Россия, Амурская область, Благовещенский район, с. Чигири, пер. Чигиринский, д. 1

Адрес электронной почты: obraztsova.anna2023@mail.ru

Приложение.

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Оператор принимает соответствующие технические и организационно-правовые меры в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных для обеспечения безопасности Ваших персональных данных, в частности, для предотвращения их несанкционированного изменения, повреждения или нарушения конфиденциальности.

Оператор реализует следующие **организационно-правовые и технические меры:**

Организационно-правовые меры	<ul style="list-style-type: none">• принята Политика, иные документы, устанавливающие правовой режим обработки персональных данных, ознакомление с ними сотрудников (при наличии)• проверка наличия в договорах и включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности персональных данных• создана система защиты персональных данных• организован учет машинных носителей персональных данных• проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных• проводятся периодические проверки соблюдения порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных
Технические меры	<ul style="list-style-type: none">• организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения• обеспечение сохранности носителей персональных данных• использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз• принятие мер в случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным• идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа• применение средств антивирусной защиты• использование защищенного протокола https• использование межсетевое экрана (Firewall)

ВНИМАНИЕ: Оператор не несет ответственность за утечку, потерю, неправомерный или случайный доступ третьих лиц, уничтожение, блокирование, изменение, искажение, копирование, распространение персональных данных, вызванные Вашими действиями, действиями третьих лиц, иными обстоятельствами вне разумного контроля Оператора, в том числе связанными с действиями компаний, которым Вы предоставляете свои персональные данные напрямую при использовании соответствующего сервиса (мессенджер, платежная система, банк, образовательная платформа и проч.). Правила обработки персональных данных соответствующей компанией размещены отдельно на сайте такой компании и не имеют отношения к Оператору.